

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Kedves látogató!

Köszönjük, hogy megtisztel minket bizalmával és érdeklődik a BVH Budapesti Városüzemeltetési Holding Zártkörűen Működő Részvénytársaság honlapja (a továbbiakban: **Honlap**) iránt.

Társaságunk elkötelezett a személyes adatok védelmének biztosításával kapcsolatban. Jelen adatvédelmi tájékoztatónk (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy ismertessük a Honlappal kapcsolatban végzett adatkezelést, a személyes adatai védelme érdekében tett intézkedéseinket, valamint az Önt megillető jogokat.

Társaságunk fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor megváltoztathassa. Ebben az esetben természetesen a változásokról időben értesítjük a Honlap látogatóinak közösségét.

A Tájékoztató hatályos verziója 2018. november 12-én került elfogadásra.

1) Az adatkezelő adatai:

Cégnév: **BVH Budapesti Városüzemeltetési Holding Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1052 Budapest, Városház utca 9-11.
Cégjegyzékszám: 01-10-046833
E-mail cím: titkarsag@bvh.budapest.hu
(a továbbiakban: **BVH Zrt.** vagy **Adatkezelő**)

Az adatvédelmi tisztviselő adatai:

Név: dr. Miklós Gellért
Cím: 1052 Budapest, Városház utca 9-11.
E-mail cím: miklos.gellert@bvh.budapest.hu

2) Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: **GDPR**; az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=hu>)

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**, az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100112.TV)

A fenti jogszabályokon túlmenően a BVH Zrt. adatkezelését összhangban végzi az adatvédelemmel kapcsolatos mindenkor hatályos egyéb jogszabályokkal.

3) Az adatkezelés céljai, jogalapja és időtartama

3.1) A BVH Zrt.-vel történő kapcsolatfelvétel

3.1.1) A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat	az adatkezelés célja
név	a név az üzenet küldőjének azonosításhoz elengedhetetlenül szükséges
e-mail cím	az e-mail cím a BVH Zrt. és Ön közötti kapcsolattartás célját szolgálja, ezen keresztül tudjuk Önnel felvenni a kapcsolatot és válaszolni megkeresésére
telefonszám	amennyiben Ön a telefonszámunkon veszi fel A BVH Zrt.-vel a kapcsolatot, úgy az Önnel való kapcsolatfelvételhez telefonszáma elengedhetetlenül szükséges
postai levélen feltüntetett személyes adatok	amennyiben Ön a honlapunkon megadott címünkre küldött levél útján veszi fel BVH Zrt.-vel a kapcsolatot, úgy az Önnel való kapcsolatfelvételhez a postai levélen feltüntetett személyes adatok szükségesek
kapcsolatfelvétel dátuma, időpontja, az üzenetben megadott egyéb személyes adat	a kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok, melyek szükségesek a kapcsolattartáshoz, a megkeresések megválaszolásához

Felhívjuk figyelmüket, hogy amennyiben a kapcsolatfelvétel során nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

3.1.2) Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. (GDPR 6. cikk a) pont)

3.1.3) Az adatkezelés időtartama

A BVH Zrt. a kapcsolatfelvétel során tudomására jutott személyes adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. Ön jogosult bármikor visszavonni hozzájárulását az titkarsag@bvh.budapest.hu e-mail címre küldött emailben, ez azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

4) Tájékoztatás cookie-k használatáról

A Honlap látogatóival kapcsolatban nem gyűjtünk semmilyen személyes adatot. A Honlap megfelelő működése érdekében sütiket (angolul 'cookie') használunk. Ezek kis méretű adatcsomagok, melyeket a böngésző helyez el és tárol az Ön eszközén. A sütiket Ön bármikor törölheti vagy letilthatja eszközéről, erre a böngésző beállításai adnak lehetőséget.

Honlapunkon teljesítményt biztosító sütiket, valamint munkamenet sütiket használunk.

A teljesítményt biztosító süti célja információgyűjtés a Honlap használatáról. A süti alkalmazásának célja a Honlapnak és a rajta megtalálható funkcióknak a fejlesztése, optimalizálása, a lehető legjobb szolgáltatás nyújtása érdekében. A teljesítményt biztosító sütiket Honlapunkon a Google Analytics használja.

Alkalmazott süтик megnevezése

_ga
_gid
gat

Süтик élettartama

2 év
24 óra
a munkamenet lezárultáig

A munkamenet lezárultáig érvényes süti a böngésző bezárását követően törlődik az eszközről.

A meghatározott érvényességi idővel rendelkező süтик érvényességi idejük lejáratáig, vagy törlésükig tárolódnak az eszközön.

A munkamenet süтик lehetővé teszik a Honlap látogatói által az oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. A Honlapon használt munkamenet sütinek az érvényességi ideje kizárólag az aktuális látogatásra vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával automatikusan törlődik a számítógépről. Ez a süti a nyelvbeállítási adatokhoz fér hozzá.

5) Adattovábbítás

A BVH Zrt. az Ön adatait harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja, azokat nyilvánosságra nem hozza, azok alapján automatizált döntést nem hoz és profilalkotást nem végez.

Társaságunk hatósági megkeresés esetén az Ön személyes adatait az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott célra és mértékben a hatóságok rendelkezésére bocsátja.

6) Adatbiztonsági intézkedések

A BVH Zrt. a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy biztosítsuk az Ön által megadott, illetve hozzáférhetővé tett személyes adatok biztonságát az adatkezelés teljes folyamata során.

Szervereink fizikailag zárható helyiségekben található, melyeket jelszóval, valamint folyamatosan naprakészen tartott tűzfallal és hálózatvédelemmel védünk a jogosulatlan hozzáféréstől. A személyes adatokhoz történő hozzáférést a BVH Zrt. naplózza, így ellenőrizhető, hogy ki, mikor és milyen személyes adathoz férhet hozzá.

7) Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai**7.1) A hozzáféréshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy a fenti elérhetőségeinken keresztül visszajelzést kapjon a BVH Zrt.-től arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, úgy jogosult arra, hogy a következőkről tájékoztassuk:

- milyen forrásból,
- milyen célból,
- a személyes adatainak mely kategóriáit,
- milyen jogalapon és mennyi ideig kezeljük,

- valamint, hogy a BVH Zrt. kinek, mikor, milyen jogalapon, mely személyes adatokhoz biztosított hozzáférést vagy mely harmadik fél címzetteknek továbbította a személyes adatait.

Hozzánk eljuttatott kérése esetén az általunk kezelt személyes adatairól a fenti tájékoztatást haladéktalanul, de legkésőbb egy hónapon belül rendelkezésére bocsátjuk.

7.2) *A helyesbítéshez való jog*

Ön jogosult arra, hogy kérésére a BVH Zrt. indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse vagy módosítsa az Önre vonatkozó személyes adatokat (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét).

7.3) *A törléshez való jog*

Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat.

7.4) *A korlátozáshoz való jog*

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk a személyes adatai kezelését. A korlátozás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok azt szükségessé teszi.

A személyes adatainak kezelésének korlátozását kérheti abban az esetben, amennyiben Ön vitatja személyes adatai pontosságát, vagy úgy gondolja, hogy a személyes adatainak kezelése jogellenes, vagy amennyiben Ön igényli személyes adatait jogi igényeinek előterjesztéséhez (például ha panaszt kíván tenni, vagy pert kíván indítani személyes adatainak jogellenes kezelése miatt).

7.5) *Az adathordozhatósághoz való jog*

Kérésére tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban rendelkezésére bocsátjuk a BVH Zrt. által kezelt személyes adatait, továbbá kérésére továbbítjuk azokat Ön által megjelölt adatkezelő részére.

8) Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

Ön jogosult a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos sérelem esetén panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., posta cím: 1530 Budapest, Pf. 5., telefon: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <https://www.naih.hu>), vagy pert indítani a lakóhelye szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező bíróságon.