

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

amely létrejött a

Cégnév: **BVH Budapesti Városüzemeltetési Holding Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Cím: **1052 Budapest, Városház utca 9-11.**

Cégjegyzékszám: **Cg.01-10-046833**

Adószám: **23024216-2-41**

Számlavezető Bank: **K&H Bank Zrt.**

Bankszámlaszám: **10400126-00029511-00000008**

Képviselő neve: **Kistakács Tünde vezérigazgató**
mint Előfizető, az

Cégnév: **Fővárosi Közterület-fenntartó Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság.**

Cím: **1081 Budapest, Alföldi u. 7.**

Cégjegyzékszám: **Cg.01-10-043157**

Adószám: **12166602-2-44**

Számlavezető Bank: **Budapest Bank Zrt.**

Bankszámlaszám: **10102093-05086900-05000005**

Képviselő neve: **dr. Becker Pál és Egry Attila együttesen**
mint Előfizető, a

Cégnév: **Budapest Gyógyfürdői és Hévízei Zártkörűen Működő Részvénytársaság.**

Cím: **1034 Budapest, Szőlő u. 38.**

Cégjegyzékszám: **Cg.01-10-043152**

Adószám: **12165814-2-44**

Számlavezető Bank: **OTP Bank Nyrt.**

Bankszámlaszám: **11713005-20352457-00000000**

Képviselő neve: **Szőke László vezérigazgató**
mint Előfizető, a

Cégnév: **Budapesti Temetkezési Intézet Zártkörűen Működő Részvénytársaság.**

Cím: **1136 Budapest, Hegedűs Gyula utca 49-51.**

Cégjegyzékszám: **Cg. 01-10-042694**

Adószám: **10987553-2-41**

Számlavezető Bank: **OTP Bank Nyrt.**

Bankszámlaszám: **11794008-20508988-00000000**

Képviselő neve: **Horváth József vezérigazgató**
mint Előfizető, a

DR. SZALAI ZOLTÁN

Cégnév: **Fővárosi Kertészeti Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság.**
Cím: **1073 Budapest, Dob u. 90.**
Cégjegyzékszám: **Cg.01-10-042452**
Adószám: **10903894-2-42**
Számlavezető Bank: **Budapest Bank Zrt.**
Bankszámlaszám: **10102093-05222003-00000006**
Képviselő neve: **Szabó József vezérigazgató**
mint Előfizető, az

Cégnév: **FŐKERT Mérnökiroda Korlátolt Felelősségű Társaság**
Cím: **1073 Budapest, Dob u. 90.**
Cégjegyzékszám: **01 09 566172**
Adószám: **12219731-2-42**
Számlavezető Bank: **Budapest Bank Zrt.**
Bankszámlaszám: **10100716-32346400-00000004**
Képviselő neve: **Hegedűs Gábor ügyvezető**
mint Előfizető, az

Cégnév: **TAHI Faiskola Korlátolt Felelősségű Társaság**
Cím: **2022 Tahitótfalu, Tahi-Nagykert 050/3.**
Cégjegyzékszám: **13 09 073344**
Adószám: **12182259-2-13**
Számlavezető Bank: **10103874-54609943-00000000**
Bankszámlaszám: **Budapest Bank Zrt.**
Képviselő neve: **Kulin Balázs György ügyvezető**
mint Előfizető, a

Cégnév: **Budapesti Távhőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Cím: **1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.**
Cégjegyzékszám: **Cg.01-10-042582**
Adószám: **10941362-2-44**
Számlavezető Bank: **OTP Bank Nyrt.**
Bankszámlaszám: **1170300620464156**
Képviselő neve: **Perlik Tamás és Orbán Tibor együttesen**
mint Előfizető, a

Cégnév: **FŐTÁV-KOMFORT Korlátolt Felelősségű Társaság**
Cím: **1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.**
Cégjegyzékszám: **01-09-687450**
Adószám: **12462946-2-43**
Számlavezető Bank: **OTP Bank Nyrt.**
Bankszámlaszám: **11719001-20322797-00000000**
Képviselő neve: **Szabó Róbert ügyvezető**
mint Előfizető, a

Cégnév: **DHK Hátralékkezelő és Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Cím: **1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.**

Cégjegyzékszám: **01 10 044425**

Adószám: **12519536-2-43**

Számlavezető Bank: **OTP Bank Nyrt.**

Bankszámlaszám: **11795009-20012618**

Képviselő neve: **dr. Horváth Béla Ph.D. vezérigazgató**
mint Előfizető, a

Cégnév: **FŐKÉTÜSZ Fővárosi Kéményseprőipari Korlátolt Felelősségű Társaság**

Cím: **1145 Budapest Szugló u 9-15.**

Cégjegyzékszám: **01-09-466332**

Adószám: **12109584-2-42**

Számlavezető Bank: **K&H Bank Zrt.**

Bankszámlaszám: **10402142-21424005-00000000**

Képviselő neve: **Kovács Balázs Norbert ügyvezető**
mint Előfizető, a

Cégnév: **Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Cím: **1138 Budapest, Váci út 182.**

Cégjegyzékszám: **01 10 042451**

Adószám: **10898824-2-44**

Számlavezető Bank: **MKB Bank Zrt.**

Bankszámlaszám: **10300002-20372936-48820026**

Képviselő neve: **Keszler Ferenc és Fritsch Róbert együttesen**
mint Előfizető,

a továbbiakban együtt: **Előfizetők**

továbbá a

TELENOR Magyarország Zrt.

Székhelye: **2045 Törökbálint, Pannon út 1.**

Cégjegyzékszám: **13-10-040409**

Adószáma: **11107792-2-44**

Bankszámlaszáma: **13700016-01549010-00000000**

mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel. (Az Előfizetők és a Szolgáltató együtt a továbbiakban: **Felek**)

1. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK TÁRGYA

- 1.1 A jelen megállapodás tárgya a Felek között a TED-en 2017/S 192-392864 szám alatt megindított, „**Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése**” tárgyú, uniós eljárásrend szerinti nyílt közbeszerzési eljárás eredményeképpen megkötött, komplex mobil távközlési szolgáltatás egyedi feltételeiről rendelkező szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szolgáltatási Szerződés) alábbiak szerinti módosítása.
- 1.2 Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatási Szerződés 18.3. pontjában a szerződés véglegesítésekor – a közbeszerzési dokumentumok részét képező szerződéstervezetben foglaltakkal ellentétesen – elírás folytán tévesen került megjelölésre a szerződés meghosszabbítására vonatkozó nyilatkozattételre meghatározott határidő.
- 1.3 Fentiekre tekintettel a Felek megállapodnak, hogy a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 141. § (6) bekezdése alapján a Szolgáltatási Szerződés 18.3. pontját az alábbiak szerint módosítják:

„A Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy az Előfizetők képviselőjében eljáró BVH Zrt. - az egyes Előfizetők vezető tisztségviselői által legkésőbb 2020. január 01. napjáig megküldött, írásbeli, cégszerűen aláírt felkérés alapján - jogosult jelen Szolgáltatási Szerződés időbeli hatályát - a Szolgáltatóhoz intézett, legkésőbb 2020. január 31. napjáig megküldött írásbeli, cégszerűen aláírt nyilatkozatával – 1 évvel, azaz 2021. május 31. napjáig meghosszabbítani. Ebben az esetben – a 18.2. pontban leírtaknak megfelelően - az esetleges számhordozás időszaka a 2021. május 15. és 2021. május 31. közötti időszak. A Szolgáltató utolsó havi számláját csak a számhordozás időpontjáig terjedő időszakra állíthatja ki.”

- 1.4 Mindezek mellett a Felek megállapodnak, hogy a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 141. § (2) bekezdése alapján a Szolgáltatási Szerződést akként módosítják, hogy a jelen megállapodáshoz 1. sz. mellékletként csatolt „**Mobilkommunikációs szolgáltatási ajánlatban**” rögzített feltételeket alkalmazzák a Szolgáltatási Szerződés teljesítése során 2020. január 1. napjától a következő kitételrel.

Meglévő előfizetők esetén új szolgáltatás aktiválására a szerződés Szolgáltató általi aláírását követő első számlázással kerül sor, amennyiben a számlázásig legalább 10 munkanap hátravan; ellenkező esetben a következő tárgyhavi számlázással.

2. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

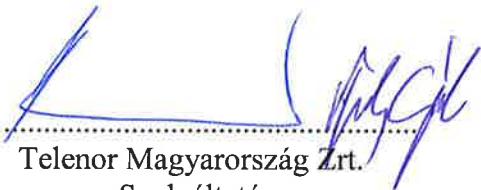
- 2.1. Jelen szerződésmódosítás a Szolgáltatási Szerződés egyéb rendelkezéseit nem érinti.

2.2. Jelen szerződésmódosításra a Kbt. és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadók.

2.3. Jelen szerződésmódosítás 5 (öt) oldalas, amelyet a Felek 13 (tizenhárom) eredeti példányban írnak alá.

Melléklet: - Mobilkommunikációs szolgáltatási ajánlat (1. sz. melléklet)

Budapest, 2019. december 20.


Telenor Magyarország Zrt.
Szolgáltató


Kistakács Tünde
vezérigazgató
BVH Zrt.
Előfizető

és meghatalmazás alapján az
FKF Nonprofit Zrt.
Budapest Gyógyfürdői Zrt.
Budapesti Temetkezési Intézet Zrt.
FŐKERT Nonprofit Zrt.,
FŐKERT Mérnökiroda Kft.,
TAHI Faiskola Kft.,
FŐTÁV Zrt.
FŐTÁV-KOMFORT Kft.
DHK Zrt.
FŐKÉTÜSZ Kft.
Fővárosi Vízművek Zrt.
Előfizetők nevében



Telenor Magyarország Zrt.
H-2045 Törökbálint,
Pannon út 1.

Telefon: +36 20 930 4000
Fax: +06 1 464 6148
www.telenor.hu



MOBILKOMMUNIKÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSI AJÁNLAT

Mobilkommunikációs szolgáltatási ajánlat

Budapesti Városüzemeltetési Holding Zrt.
részére

BEVEZETŐ

Tisztelt Hajdara Zsolt!

Köszönöm az ajánlatadási lehetőséget a Telenor nevében és egyúttal azt is, hogy ennek köszönhetően tevékenységünkre bővebb rálátást biztosíthatok az Ön számára.

A PPF Csoport tagjaként a Telenor Magyarország meghatározó szerepet játszik a mobil hangalapú és szélessávú szolgáltatások területén. Több mint 3,5 millió egyéni és vállalkozói előfizetőt látunk el. Fejlesztéseink középpontjában ügyfeleink igényei állnak. Célunk, hogy megoldásainkkal megkönnyítsük üzleti partnereink mindennapjait és elérhetővé tegyük a mobilkommunikációban rejlő lehetőségeket.

Ahhoz, hogy szolgáltatásaink mindenkihez eljussanak, folyamatosan fejlesztjük 4G hálózatunkat, és azon dolgozunk, hogy lefedettségünk növekedjen. Az úgynevezett deep indoor 4G+ lefedettségünk Budapesten már eléri a 84,9%-ot, innovatív Hipernet hálózatunk országos lefedettsége pedig 98%-os.

Felelős vállalatként a környezetvédelemre is nagy hangsúlyt fektetünk. Székházunk, a Telenor ház Magyarország egyik legmodernebb és legzöldebb irodaháza.

Fontosnak tartjuk, hogy a magyar piac domináns szereplőjeként ne csak a jelen, de a jövő generációjának digitalizációjában is kiemelt szerepet játszunk. Ezért hoztuk létre Hipernet sulis programunkat, aminek célja, hogy a digitális világ segítségével támogassa a fiatalok tanulását.

Hagyományos szolgáltatásaink mellett innovatív szolgáltatásokat is kínálunk. 2013 óta folyamatosan bővülő tartalommal nyújtunk online tv-streaming szolgáltatást, 2018 nyarán pedig bevezettük a Telenor Wallet karkötőnket, amivel érintésmentesen lehet fizetni. Idén pedig elindítottuk az új VoLTE technológiát, amely lehetővé teszi, hogy mobiladatformalom nélkül, 4G hálózaton keresztül telefonáljanak ügyfeleink.

Büszkék vagyunk arra, hogy fejlesztéseink során az ügyfélművelés, a folyamataink egyszerűsítése és digitalizálása az elsődleges szempontjaink, mert tudjuk, hogy ezek az Ön vállalkozását még sikeresebbé teszik.

#telenor

Üdvözléssel az Ön személyes ügyfélművelésére:

Bihary Krisztina

Key Account Manager

+36 20 930 3090

email: kbihary@telenor.hu

Kelt Törökbálint, 2019.11.28.

1 EGYEDI KORLÁTLAN TARIFACSOMAG AJÁNLAT

Minimum 4558 db előfizetés esetén	
Havi előfizetési díj*	1 400 Ft
Mobitrend Max havidíja (Az azonos ügyfélszám alatt lévő előfizetések belföldön korlátlan percig díjmentesen hívhatják egymást.)	0 Ft
Hívásdíjak hálózaton belül	0 Ft/perc
Ügyfélszámon belüli hívás***	0 Ft/perc
Belföldi vezetékes hívás	0 Ft/perc
Hívásdíjak más belföldi mobil, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónában indított hívások esetén	0 Ft/perc
Hívásátírányítás hálózaton belül****	9,50 Ft/perc
Hívásátírányítás belföldi vezetékes irányba	6,50 Ft/perc
Hívásátírányítás egyéb mobil hálózatba valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónában	30 Ft/perc
Hangposta hívás	0 Ft/perc
SMS ár hálózaton belül	0 Ft/db
SMS ár más mobil hálózatba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónában indított SMS esetén	0 Ft/db
A tarifacsomag számlázási egysége: 1 másodperc.	

*A mobil szolgáltatás havidíjának mértéke előfizetésenként. A jelen szerződés alapján igénybe vett Szolgáltatás első havi díja utólag kerül kiterhelésre, az Előfizető előleget nem fizet.

***A MobiTrend Max szolgáltatás megrendelése esetén.

****A hálózaton belüli átirányítás előfizetésenként 50 percig díjmentes. Az ügyfélszámon belüli átirányítás „Cégen belül 0 Ft” vagy MobiTrend Max szolgáltatások megrendelése esetén díjmentes.

A tarifacsomagban foglalt díjmentes szolgáltatások: Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Konferenciahívás, Hívófél-azonosítás, Hívószámküldés-tiltás, Foglaltságjelzés, Elektronikus hívásrészletezés, Telenor Online, Tudakozó titkosítás.

2 ÜZLETI MOBILINTERNET TARIFA AJÁNLAT

Minimum 506 db előfizetés esetén mobil internet eszközzel és eszköz nélkül				
Csomag neve	Havidíjban foglalt keret (MB)	A csomag maximális letöltési sebessége	Többletdíj felszámítás nélkül felhasználható adatkeret az 1. roaming díjzónában	Kedvezményes havidíj (nettó Forintban)
Vállalati Internet 1 GB	1 GB	5Mbps	1 GB	765 Ft
Vállalati Internet 2 GB	2GB	5Mbps	2 GB	851 Ft
Vállalati Hipernet Start	4GB	5Mbps	4 GB	1 068 Ft
Vállalati Hipernet Active	7GB	10Mbps	5,5 GB	1 446 Ft
Vállalati Hipernet Medium	13GB	30Mbps	7 GB	1 855 Ft
Vállalati Hipernet Heavy	24GB	60Mbps	9,5 GB	2 643 Ft
Vállalati Hipernet Pro	50GB	150Mbps	12,5 GB	5 287 Ft
Vállalati Hipernet Unlimited (*)	korlátlan	150Mbps	18 GB	8 750 Ft
„Korlátlan e-mail és böngészés” szolgáltatás(**)	korlátlan	-	2 GB	1 173 Ft
100 GB éjszakai adatforgalom szolgáltatás(***)	100 GB	-	1,5 GB	780 Ft
Extra 1 GB(****)	1 GB	-	1 GB	859 Ft
Extra 4 GB(****)	4 GB	-	3 GB	2 040 Ft
Extra 10 GB(****)	10 GB	-	4,5 GB	2 827 Ft

3 ÜZLETI MOBILINTERNET SZOLGÁLTATÁS

Minimum 2273 db előfizetés esetén Vállalati Mobil Online csomagokkal			
Csomag neve	Havidíjban foglalt keret (MB)	Forgalmi díj a havidíjban foglalt keret elhasználása után (nettó Forintban)	Kedvezményes havidíj (nettó Forintban)
Vállalati Mobil Online 500 MB	500	0 Ft/MB	637 Ft
Vállalati Mobil Online 1 GB	1024	0 Ft/MB	765 Ft
Vállalati Mobil Online 2 GB	2048	0 Ft/MB	851 Ft

A mobilinternet szolgáltatások a Telenor hálózaton jelenleg elérhető (a területi lefedettségtől függő) maximális le- és feltöltési sebességgel lehet forgalmazni.

Legnagyobb letöltési sebesség : 150 Mbit/s , illetve feltöltési sebesség: 20 Mbit/s 4G/LTE hálózaton érhető el, amelynek az alábbi feltételei vannak:

4G/LTE hálózat elérésére alkalmas készülék, vagy mobil internetes eszköz

4G/LTE képes SIM kártya

4G/LTE elérésre képes tarifacsomag, vagy szolgáltatás

4G/LTE hálózati lefedettség az aktuális tartózkodási helyen

A mobilinternet szolgáltatások adatkerete felhasználható belföldön és Európai Unió (és 1-es roaming díjzóna egyéb országain) belül.

A mobilinternet szolgáltatások havidíjában foglalt forgalmi keret felhasználása után a túlhasználati díj 0 Ft/MB, ugyanakkor a Telenor a forgalmi sebességet 256/128 Kbit/sec le/feltöltési sebességre lassítja. Amennyiben 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a fenti táblázatban meghatározott adatmennyiség leforgalmazásra kerül, az 1. roaming díjzónában az adatforgalmazás kiegészítő adatjegy megrendelése nélkül nem lehetséges.

Vállalati Hipernet csomagokkal				
Csomag neve	Havidíjban foglalt keret (MB)	A csomag maximális letöltési sebessége	Többletdíj felszámítás nélkül felhasználható adatkeret az 1. roaming díjzónában	Kedvezményes havidíj (nettó Forintban)
Vállalati Hipernet Start ⁽¹⁾	4GB	5Mbps	4 GB	935 Ft
Vállalati Hipernet Active	7GB	10Mbps	5,5 GB	1 446 Ft
Vállalati Hipernet Medium	13GB	30Mbps	7 GB	1 855 Ft
Vállalati Hipernet Heavy	24GB	60Mbps	9,5 GB	2 643 Ft
Vállalati Hipernet Pro	50GB	150Mbps	12,5 GB	5 287 Ft
Vállalati Hipernet Unlimited (*)	korlátlan	150Mbps	18 GB	8 750 Ft
„Korlátlan e-mail és böngészés” szolgáltatás(**)	korlátlan	-	2 GB	1 173 Ft
100 GB éjszakai adatforgalom szolgáltatás(***)	100 GB	-	1,5 GB	780 Ft
Extra 1 GB(****)	1 GB	-	1 GB	859 Ft
Extra 4 GB(****)	4 GB	-	3 GB	2 040 Ft
Extra 10 GB(****)	10 GB	-	4,5 GB	2 827 Ft

A szolgáltatások igénybevétele belföldi és Európai Unió (és 1-es roaming díjzóna egyéb országain) belüli forgalmazásra vonatkozik azzal, hogy az Európai Unió (és 1-es roaming díjzóna egyéb országain) belüli méltányos használati feltételek az ÚÁSZF 1. melléklet 8.3. pontja tartalmazza

* Vállalati Hipernet Unlimited: teljesen korlátlan adatcsomag, bármely időszakban korlátlan a belföldi adatforgalom.

** A szolgáltatás e-mail és böngészés forgalmazására vonatkozik. A szolgáltatást Hipernet Start, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy, Hipernet Pro szolgáltatásokhoz lehet megrendelni.

Amennyiben a szolgáltatás aktív az előfizetésen, úgy belföldön a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi kvóta felhasználását követően is a tarifacsomagnak megfelelő elméleti maximális sebességgel lehet a kiemelt típusba sorolható adatforgalmazást bonyolítani. Ugyanakkor az e-mail-ezés és böngészés a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi kvótát, illetve esetlegesen megrendelt adatjegy kvótáját fogyasztja. Roaming 1-es díjzónában a kiemelt típusba sorolható adatforgalmazás az alábbiak szerint bonyolítható: először a szolgáltatáshoz megjelölt adatkeret mennyiséget, utána a tarifacsomagba foglalt adatforgalmi kvóta mennyiségét forgalmazza le a tarifacsomagnak megfelelő elméleti maximális sebességgel.

A kiemelt adatforgalmi típusba tartozó böngészés és e-mailezés meghatározására a World Wide Web Consortium (www.w3.org), valamint az Internet Engineering Task Force (www.ietf.org) definíciói alapján került sor:

Böngészés: olyan internetes böngésző alkalmazást futtatni képes platformokon megvalósított tevékenység, amely a WEB szervereken tárolt szöveg és kép formátumokban elérhető információkhoz való idejű hozzáférést, megjelenítést, valamint nyilvánossá tételt biztosít az internetes hálózat segítségével.

E-mailezés: elektronikus üzenetek küldésére és fogadására alkalmas, tárolási és továbbküldési (tehát nem azonnali) elven működő szolgáltatás az interneten keresztül.)

A kiemelt adatforgalmakon kívül az egyéb forgalomtípusba tartozik különösen a netrádió, internet video (pl. YouTube, Videá), voice és video chat, multimédiás alkalmazások használata, online játékok használata, fájlmegosztás (pl. P2P (BitTorrent, eDonkey, stb.), FTP, OCH (Rapid Share), stb.), valamint bármely egyéb, böngészésnek, e-mailezésnek kifejezetten nem tekinthető forgalomtípus.

*** A szolgáltatást Hipernet Start, Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy, Hipernet Pro szolgáltatásokhoz lehet megrendelni.

A kiegészítő 100 GB éjszakai adatforgalom belföldön a megrendelési ciklus adatforgalmi keretéhez adódik hozzá és a számlázási ciklus végéig használható fel, a következő számlázási ciklusra nem vihető át.

A szolgáltatás belföldön éjjel 24 (éjfél) és reggel 8 óra közötti időszámban (továbbiakban éjszakai adatforgalmazás) 100 GB extra belföldi adatforgalmi keretet biztosít. Amennyiben ezen szolgáltatás aktív az előfizetésen, úgy az éjszakai adatforgalmazás ezt a kvótát fogyasztja. Az éjszakai adatforgalmazás időszámban kívüli adatforgalmazás a tarifacsomagban foglalt adatforgalmi kvótát fogyasztja. Mindkét típusú adatforgalmi kvóta elérését követően az elérhető elméleti maximális le- és feltöltési sebesség az adott időszakon belül a tarifacsomagba foglalt kvóta felhasználását követő elméleti sebességre csökken.

Amennyiben akár az extra 100 GB éjszakai adatforgalom, akár a tarifához biztosított normál adatmennyiség belföldön felhasználásra kerül az adott időszakban, úgy a másik időszak adatforgalmi kvótáját nem lehet felhasználni.

**** Az Extra 1 GB, Extra 4 GB és Extra 10 GB kiegészítő adatjegy szolgáltatás kizárólag a Hipernet tarifa- és szolgáltatáscsomagokhoz rendelhető meg és megnöveli az éppen rendelkezésre álló (tarifa/szolgáltatáscsomagba foglalt) keret mennyiségét. A két keret összeolvad és a számlázási ciklus végéig használható fel, a következő számlázási ciklusra nem vihető át, az új számlázási indulásakor az eredeti (tarifa/szolgáltatáscsomagba foglalt) keret mennyisége kerül visszaállításra. Az adatjegyekben foglalt forgalom kizárólag belföldön és 1-es roaming díjzóna használható fel..

Az adatjegyek egy számlázási cikluson belül többször is megrendelhetők, de 24 óránként csak egyszer. A megrendelt szolgáltatás nem mondható le, az extra kvótát az aktuális számlázási ciklus végéig lehet felhasználni.

Az adatjegy keretének csökkentése 0,01 MB-os mennyiségekben történik.

A Szolgáltató kizárólag a Hipernet Active, Hipernet Medium, Hipernet Heavy, Hipernet Pro, és Hipernet Unlimited tarifacsomagok esetében biztosítja a 7,2 Mbit/s le- illetve 2 Mbit/s feltöltési sebességeknél magasabb sebesség elérését az adott tarifacsomag feltételei szerint.

A maximális sebesség egy névleges elméleti érték, amely az adott területen a szolgáltatást biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az azt támogató készülék meglétének illetve a hálózat aktuális leterheltségének függvénye. A kínált sávszélességről és garantált sebességről az ÁSZF 4. számú mellékletének 2. pontja rendelkezik.

A havidíjba foglalt adatforgalmi keret, illetve a tarifacsomagba foglalt maximális le- és feltöltési sebesség kizárólag belföldi, a Telenor hálózatán keresztül használat esetén érvényes, nem vihető át a következő hónapra, elérése után az elérhető maximális le- és feltöltési sebesség 256/128 kbps, túlforgalmazási díj 0 Ft.

Az adatforgalmi keret felhasználásáról a tarifacsomagba épített adatmennyiség 80- és 100%-ának elérése esetén értesítő SMS-t küldünk. Az ajánlat más kedvezményes ajánlattal nem vonható össze.

A forgalom mérésének egysége 0,01 MB. A tarifacsomagokban az online (korábban WAP) APN nem elérhető.

A mobilinternet szolgáltatások a Telenor hálózatán jelenleg elérhető (a területi lefedettségétől függő) maximális le- és feltöltési sebességgel lehet forgalmazni.

Legnagyobb letöltési sebesség : 150 Mbit/s , illetve feltöltési sebesség: 20 Mbit/s 4G/LTE hálózaton érhető el, amelynek az alábbi feltételei vannak:

4G/LTE hálózat elérésére alkalmas készülék, vagy mobil internetes eszköz

4G/LTE képes SIM kártya

4G/LTE elérésre képes tarifacsomag, vagy szolgáltatás

4G/LTE hálózati lefedettség az aktuális tartózkodási helyen

A mobilinternet tarifák adatkerete felhasználható belföldön és Európai Unió (és 1-es roaming díjzóna egyéb országain) belül. Az 1. roaming díjzónában elérhető adatkeret a Többletdíj felszámítás nélkül felhasználható adatkeret az 1. roaming díjzónában oszlopban található.

A Telenor mobilinternet tarifa és szolgáltatás ajánlatainál túlforgalmazási díj nincs, a limit elérése után a forgalmat 256/128 kbps-re lassítjuk.

A Telenor az újonnan megrendelt **Vállalati Hipernet Mobil Internet szolgáltatások** esetén, az Üzleti Előfizető védelme érdekében **2-3 zónás roaming tiltást aktivál**. A tiltás a vásárlás napjától él. Amennyiben az Üzleti Előfizető a korlátozást meg kívánja szüntetni, úgy azt a Telenor díjmentesen elvégzi az aktiválást követően.

4 NEMZETKÖZI ÉS ROAMING HÍVÁSDÍJAK

A nemzetközi és roaming hívásdíjakra vonatkozó mindenkor hatályos tájékoztatást (beleértve a zóna besorolásokat és az alap percdíjakat) a Telenor Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek Díjszabása tartalmazza.

5 EXTRA KEDVEZMÉNYEK

5.1 Egyedi kedvezmény

Az üzleti hang tarifa ajánlaton felül a Telenor speciális, exkluzív kedvezményt biztosít:

5.2 Készülék beszerzési kedvezmények

Új készülékflotta vásárlása

A Telenor kiszállítási központjaiban és saját tulajdonú képviselőin vásárolt készülékek a Telenor mindenkor érvényes listaárából (hűségnyilatkozat nélküli ár) az Ön cége részére

- iPhone típusú mobil telefonkészülékek és tartozékaik esetén 30 % kedvezményt,
- nem iPhone típusú mobil telefonkészülékek esetén 30 % kedvezményt,
- nem iPhone típusú mobil telefon tartozékok esetén 30 % kedvezményt.

A Telenor mindenkor érvényes Üzleti készülék árlistáját honlapunkon találja, itt:

<http://www.telenor.hu/vallalatok/arlista>

<https://b2bhandset.telenor.hu/B2BHandset.WebUI/Login.aspx>

Kölcsönkészülékek biztosítása

A Telenor vállalja, hogy saját üzleteiben az Előfizető által használt készülékek javítási idejére a Telenor az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően díjmentesen biztosít kölcsönkészüléket.

Teszt készülékek biztosítása

A Telenor a jelen ajánlat alapján igénybevett szolgáltatásokhoz teszt készülékeket biztosíthat külön megállapodás keretében, mely készülékek kölcsönzési ideje maximum egy hónap lehet.

Készülékbiztosítás

A biztosítást legfeljebb 600 000 Ft listaárú, új készülékre lehet megkötni online, telefonos vagy személyes vásárláskor, a vásárlással egyidejűleg. A készülékre utólag nem köthető biztosítás, a választott biztosítási csomag nem módosítható.

Milyen biztosítási csomagok érhetőek el, és mire nyújtanak fedezetet?

Fedezetet nyújt:	Basic	Medium	Extra
Véletlenszerű károsodásra eltörik, megnyomódik, elreped, elázik	✓	✓	✓
Rongálásra harmadik személy általi szándékos rongálás	✓	✓	✓
Lopásra betörés, rablás, zseblopás	✗	✓	✓
Belső meghibásodásra gyári garancia leteltét követő 365 napban fellépő belső meghibásodás	✗	✗	✓
Párasodásra bármilyen nedvesség, izzadság, páralecsapódás miatti meghibásodás	✗	✗	✓

A vásárolt készülék listaára szerinti biztosítási havidíj és kár esetén fizetendő önrész*

* A biztosítás ÁFA mentes szolgáltatás. Önrész: Káresemény esetén a megjavított vagy cserélt készülék átvételekor a futárnak fizetendő bruttó összeg.

Készülék listaára:	Basic		Medium		Extra	
	Havidíj	Önrész	Havidíj	Önrész	Havidíj	Önrész
1 - 30 000 Ft	390 Ft	4 500 Ft	550 Ft	6 000 Ft	650 Ft	6 000 Ft
30 001 - 70 000 Ft	750 Ft	7 500 Ft	990 Ft	9 000 Ft	1 150 Ft	9 000 Ft
70 001 - 130 000 Ft	1 190 Ft	13 000 Ft	1 790 Ft	15 000 Ft	2 090 Ft	15 000 Ft
130 001 - 180 000 Ft	1 890 Ft	23 000 Ft	2 490 Ft	28 000 Ft	3 290 Ft	28 000 Ft
180 001 - 300 000 Ft	2 390 Ft	28 000 Ft	2 990 Ft	33 000 Ft	3 990 Ft	33 000 Ft
300 001 - 500 000 Ft	3 190 Ft	36 000 Ft	3 790 Ft	39 000 Ft	4 990 Ft	39 000 Ft

Mi a teendő káresemény esetén?

- Hívja fel a kárbejelentési vonalat belföldről díjmentesen a +3680620400-as telefonszámon, munkanapokon 9-17 óráig!
- Lopás vagy Rongálás esetén tegyen rendőrségi feljelentést! (Lopás esetén tiltassa le SIM kártyáját a Telenornál)
- A Telenorhoz nem szükséges a kárbejelentés miatt személyesen befáradni, mert az ügyintézés csak és kizárólag telefonon keresztül történik, a kárbejelentési telefonszámon.

Kárrendezés

Elfogadott kár esetén futár veszi át a károsodott készüléket és igény esetén kiviszi a kölcsönkészüléket a javítás idejére. A megjavított, illetve cserélt készüléket ugyancsak a futár juttatja el, akinek a készülék átvételekor az Önrészt készpénzben kell kifizetni. A sérült készüléket a Biztosító Szervizpartnere javítja meg (a biztosítás nem terjed ki a készülékben vagy annak SIM-kártyáján tárolt adatok helyreállítására). Amennyiben a készülék nem javítható vagy ellopták, a Biztosító Szervizpartnere elsősorban típus azonos – új, felújított vagy egyéb hibátlan – készülékre cseréli. Amennyiben ilyen készülék nem áll rendelkezésre a 20 munkanapos kárrendezési határidőn belül, akkor az Adminisztrátor tájékoztatja a biztosított készülékhez hasonló paraméterekkel rendelkező készülékekről, melyek közül tetszés szerint lehet választani. A típuson belüli elérhető színválaszték a Biztosító Szervizpartnere mindenkor készletétől függ.

Biztosítási információk:

Tel.: +36 1 487-4087

Lévl: Chubb European Group SE Magyarország Fióktelepe, 1054 Budapest, Szabadság tér 7.

E-mail: ugyfelszolgalat@chubb.com

A készülékbiztosításról további információt találnak honlapunkon:

<https://www.telenor.hu/keszulekbiztositas>

9. KEDVEZMÉNYES ÜZLETI SZOLGÁLTATÁSOK

A Telenor az alábbi szolgáltatásokat kedvezményes díjon biztosítja Kiemelt Ügyfelének.

MobiTrend Max

A MobiTrend Max szolgáltatás megrendelése esetén - melyet a Szolgáltató automatikusan aktivál minden előfizetésre - egyrészt az egymás közötti beszélgetés költségei csökkenthetők, másrészt a dolgozói telefonhasználatból adódó költségek minimalizálhatóak. A szolgáltatás az alábbiakat foglalja magába:

- 0 Ft cégen belüli percdíj

A szolgáltatás szerződéses időtartamra vonatkozó kedvezményes havi díja 0 Ft előfizetésenként.

Telenor MobilAlközpont szolgáltatás

A megoldást ügyfeleink szolgáltatásként vehetik igénybe, azaz tetszőleges helyszínről és eléréssel férnek hozzá az elosztott szolgáltatói infrastruktúrához. A felhasználói igényeknek megfelelő telefonos rendszer nem igényli helyszínen telepített alközponti eszközök, külön telefonkészülékek beszerzését, üzembe helyezését. Meglevő mobilkészülékeikkel, a szolgáltatáshoz tartozó adminisztrációs felülettel és kliensekkel tetszőleges módon használható.

Főbb szolgáltatás-elemeink:

- Meglevő Telenor mobiltelefonos előfizetések
- Telenor MobiTrend - kedvező, hívócsoporthoz alapú funkciók, rövid hívószámok.
- IVR és funkciók és szolgáltatások, igény szerinti konfigurációban
- Direkt és indirekt mellékbeválasztás,
- Központi hangposta (üzenetrögzítő) szolgáltatások, nyitvatartási idő kezelése
- Hangbemondás, akár saját szövegekkel
- Call center funkcionálisok - hívásleosztások, projektek, értékelő IVR, stb.
- Konferenciahívás, Konferenciaszoba szolgáltatás lehetősége
- Hívásrögzítés
- Működési riportok, kimutatások
- Web/mobil kliens

- 24/7 telefonos support
- Rövid létesítési idő
- Garantált 99.5% rendelkezésre állás

SMS Futár

Az **SMS Futár** szolgáltatás olyan kommunikációs lehetőséget nyújt Ügyfeink számára, amelynek segítségével a szolgáltató üzenetközpontjának segítségével nagyszámú üzenetet küldhet, illetve üzenetet fogadhat.

A szolgáltatás használata a Telenor üzenetküldő hálózatához történő csatlakozással lehetséges, melyhez egy API –t biztosítunk. Ezen keresztül lehetőség van egyszerű parancsok küldésével SMS –eket küldeni és fogadni, lekérdezhetők a kézbesítési jelentések (delivery report), valamint az üzenet titkosításához szükséges kódokat is tartalmazza.

Telenor Mobilhíd

A **Telenor Mobilhíd** megoldásunk egy olyan, fix-mobil integrációs szolgáltatás, melynek segítségével lehetőség nyílik az asztali készülékek és a vállalati mobiltelefonok integrált és hatékony használatára. A szolgáltatás Ügyfelünk alközpontja (telefonközpontja) és a Telenor hálózata közötti közvetlen összeköttetést biztosítja, így az alközpont közvetlenül a mobiltelefon-hálózatra kapcsolódhat. Az alközponton keresztül így a vezetékes mellékek közvetlenül képesek a mobiltelefon-hálózaton keresztül hívásokat indítani, mely költséghatékony és technológiailag is célszerű.

Amennyiben az egyes mellékekhez közvetlenül egy-egy mobilhíd telefonszámot rendelnek az alközponti konfigurációban, akkor a mellékek ezeken a számokon a mobilhálózat felől kedvező díjakon hívhatóak is.

A Mobilhíd szolgáltatás hívószámainak kijelzése előfizetőnk igénye szerint beállítható, tehát akár a mellékek, akár a központi szám (vagy esetleg anonim szám) is lehet megadott, kijelezhető a hívott fél számára.

TELENOR FELHŐSZOLGÁLTATÁSOK

Felhő portfóliónk hatékony vírusvédelmi megoldásainktól a vállalati MDM-en keresztül a Microsoft széles körű online szolgáltatásaiig terjed.

Telenor F-secure Biztonsági megoldás

F-Secure megoldásunkkal, biztonságban tudhatja cégének számítógépeit, mobiltelefonjait és akár szervereit is az internetes támadásokkal szemben. Szolgáltatásunk segítségével távolról is menedzselheti ezeket az értékes eszközöket.

Telenor F-secure PSB szolgáltatás.

A PSB a nagy pontosságú levélszemét-szűrés mellett hathatós, mindenre kiterjedő védelmet nyújt az okos telefonok, tabletek, munkaállomások, valamint mail- és fájlszerverek számára.

Főbb szolgáltatás-elemeink:

- Számítógép-védelem
- Szerver védelem
- Mobil eszköz védelem
- Portál – központi kezelés
- Garantált 99.5% rendelkezésre állás
- Telenor segítség

Mit nyújt a szolgáltatás?

- Vírusvédelem
- Kéretlen levelek kiszűrése
- Adathalászat elleni védelem
- Kalóztámadások megelőzése
- Pénzügyi tranzakciók védelme
- Jelszavak és személyes adatok védelme
- Nem biztonságos letöltések kiszűrése
- Intelligens tűzfal
- Egyszerű üzemeltethetőség
- Automatikus karbantartási funkciók
- Központi eszközfelügyelet

A szolgáltatáshoz díjmentes technikai támogatást biztosítunk. Ügyfélszolgálatunk munkaidőben az Ön rendelkezésére áll. Szakértőink díjmentes tanácsadás keretében segítenek kiválasztani cége számára a megfelelő szolgáltatásokat.

10. MICROSOFT ONLINE SZOLGÁLTATÁSOK

A Microsoft online szolgáltatásai számtalan üzleti helyzetre kínálnak megoldást, legyen az adatok és dokumentumok tárolása, szövegszerkesztés vagy táblázatkezelés, levelezés, csoportmunka vagy teljes irodai szoftverkörnyezet.

A Telenor által kínált Microsoft Online Szolgáltatások a következők:

Office 365 Vállalati alapverzió – „Business essentials”
 Office 365 Vállalati prémium verzió – „Business Premium”
 Office 365 ProPlus
 Office 365 for Enterprise "E1"
 Office 365 for Enterprise "E3"
 Office 365 for Enterprise "E5"
 Microsoft 365 Business
 Microsoft 365 Enterprise "F1"
 Microsoft 365 Enterprise "E3"
 Microsoft 365 Enterprise "E5"

Egyes megoldáselemek önállóan is elérhetők, megrendelhetők, ezek jelenleg a következők:

Exchange Online (Plan 1)
 Exchange Online (Plan 2)
 Exchange Online Kiosk
 OneDrive for Business (Plan 1)
 Project Online Essentials
 Project Online Professional
 SharePoint Online (Plan 1)
 SharePoint Online (Plan 2)
 Skype for Business Online (Plan 1)
 Visio Online Plan 2

Office 365

Az Office 365 a Microsoft által üzemeltetett felhőszolgáltatás, amely a Microsoft Office jól ismert asztali alkalmazásait üzleti levelezőszolgáltatással, megosztott naptárakkal, valamint csevegési, videokonferencia- és fájlmegosztási funkciókkal ötvözi. Az Office 365 megoldással tervezhető módon, garantált SLA háttérrel, induló infrastrukturális beruházások nélkül juthat mindig frissített, ezáltal biztonságos és rugalmas eszközkészlethez.

A szolgáltatásokat szabadon kombinálhatja a különféle felhasználói igényeknek megfelelően. Az Office 365 vállalati csomagok lehetővé teszik, hogy különféle szolgáltatások adott kombinációját használja. Így költséghatékonyan választhatja a szükséges eszközöket azok számára, akik használni kívánják őket.

AZ AJÁNLAT ÉRVÉNYE

Az ajánlatban szereplő árak nettó árak. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az ajánlatban foglalt feltételeket, annak közlésétől számított 30 napig fenntartja. A Telenor vállalja, hogy a jelen dokumentumban foglalt tartalom szerint szerződést köt, amennyiben ezen időtartamon belül az itt foglalt feltételek eltérés nélkül elfogadásra kerülnek azzal, hogy a felek az ajánlat szerinti szolgáltatásaikkal egymásnak csak a szerződés megkötésétől kezdve, az ott meghatározottak szerint tartoznak.

MEGÁLLAPODÁS IDŐTARTAMA

Ajánlatunk **nettó forintban, 12 hónapos** határozott idejű szerződés esetén és üzleti előfizetésenként értendő.

FIZETÉSI FELTÉTELEK

Az üzleti előfizetések esetében a fizetési határidő 30 nap a számla keltétől számítva.

E-számla

- Választható, hogy SMS-ben, e-mail-ben vagy mindkét csatornán kéri az elektronikus számlaértesítéseket.
- Bevezetésre kerül az Elektronikus számla egyszerűsített eléréssel. Az aktuális havi telefonszámlát a havonta kiküldött SMS-ben és/vagy e-mail-ben lévő linken keresztül érheti el MyTelenor regisztráció és belépés nélkül.
- Az SMS-ben/e-mail-ben kiküldött linken keresztül be is fizetheti a számláját.
- A szolgáltatás ingyenes.

KAPCSOLATTARTÁS

Dedikált ügyfélmenedzsere az Ön részéről felmerülő mobilkommunikációs igényeket kezeli, segítséget nyújt műszaki és kereskedelmi kérdésekben, információt ad bármilyen jellegű szolgáltatással és eszközzel kapcsolatban.

Az Ön dedikált Ügyfélmenedzserén kívül, kiemelt Üzleti Ügyfeleink részére Üzleti Ügyfélszolgálatunk biztosítja a telefonos kapcsolattartást, mely az esetlegesen felmerülő problémák gyors és hatékony megoldására, valamint szolgáltatások megrendelésére nyújt lehetőséget.

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Ügyfélszolgálatunk biztosítja a telefonos kapcsolattartást, mely az esetlegesen felmerülő problémák gyors és hatékony megoldására, valamint szolgáltatások megrendelésére nyújt lehetőséget. Az Ügyfélszolgálat hívható:

- Díjmentesen a cég tulajdonában lévő Telenor előfizetésekről (azon belül is kizárólag a kapcsolattartói előfizetésekről) a 1779-es Telenor rövid hívószámon vagy
- Bármely hálózathoz a Telenor hálózatába irányuló normál hívás díjáért a 06 20 200 0000-as telefonszámon, mely közvetlenül az ügyintézőhöz kapcsol.
- Számlázással kapcsolatos kérdések: halasztas@telenor.hu

Szintén ügyfélszolgálatunkon keresztül biztosítjuk ügyfeleinknek az írásos kapcsolattartást, mely a készülékek és szolgáltatások megrendelésével, szervizeléssel, számlázással, hálózattal kapcsolatos kérdésekre ad választ.

- telefax száma: 06 1 46 4 6 1 48
- e-mail címe: kiemelt@telenor.hu

KISZÁLLÍTÁS

A Telenor a jelen ajánlat alapján igénybevett készülékekhez, előfizetésekhez díjmentes kiszállítást biztosít Magyarország egész területén.

HONLAP

Aktuális, kifejezetten Vállalati Ügyfeleknek szóló ajánlatainkról, akcióinkról részletes információkkal szolgálunk a honlapunkon, a www.telenor.hu címen.

TITOKTARTÁS

Üzleti titoknak minősül a jelen Ajánlat és a Felek tudomására jutott valamennyi adat, információ, továbbá a szolgáltatások értékesítéséhez szükséges marketing módszerek, technikák mindaddig, míg a Felek ezek nyilvánosságra hozataláról írásban meg nem állapodnak.

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az üzleti titkokat, így különösen a jelen Ajánlat tartalmát harmadik személyekkel nem, munkatársaikkal pedig csak a munkájuk elvégzéséhez, illetve a számlainformációk értelmezéséhez szükséges mértékben ismertetik meg.

A Felek teljes titoktartással kötelesek kezelni az üzleti titkokat.

Amennyiben írásbeli felhatalmazás nélkül, titokként kezelendő információt hoznak harmadik személy tudomására, és ebből a másik Félnak illetve a harmadik személynek kára származik, akkor a vétkes fél teljes anyagi felelősséggel tartozik a másik Félnél és harmadik személlyel szemben. Amennyiben a Felek titoktartási kötelezettségüket bármilyen formában megszegik, kötelesek a kár megtérítésén felül a másik félnek 5.000.000 Ft, azaz ötmillió forint összeget kötbér címén kifizetni.

Reméljük ajánlatunk elnyerte tetszését. Kérdés esetén keressenek bizalommal!

Kelt: Törökbálint, 2019.11.28.

Telenor Magyarország Zrt.