

Adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelő megnevezése

BVH Budapesti Városüzemeltetési Holding Zártkörűen Működő Részvénytársaság
(továbbiakban: BVH Zrt.)

Székhely: 1052 Budapest, Városház u. 9-11.

Telefon: +36-1-327-1151

Fax: +36-1-327-1877

E-mail: titkarsag@bvh.budapest.hu

Honlap: www.bvh.budapest.hu

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az adatkezelésre az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.)
- az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (GDPR)

3. Adatvédelmi tisztviselő feladatai és elérhetősége

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos előírások megfelelőségének biztosítása érdekében, az adatvédelmi tisztviselői feladatok ellátására BVH Zrt. Adatvédelmi Munkacsoport került kijelölésre.

A BVH Zrt. Adatvédelmi Munkacsoport tagjai:

Dr. Szalai Zoltán – jogi igazgató-helyettes és Surányiné Tóth Margit – belső ellenőr

Az adatvédelmi tisztviselő (munkacsoport) – a GDPR-ban meghatározott egyéb feladatai mellett - tájékoztat és szakmai tanácsot ad az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó, továbbá az adatkezelést végző alkalmazottak részére a GDPR, valamint az egyéb uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezések szerinti

kötelezettségeikkel kapcsolatban, valamint ellenőrzi a GDPR-nak, valamint az egyéb uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezéseknek, továbbá az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó személyes adatok védelmével kapcsolatos belső szabályainak való megfelelést.

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Név: BVH Zrt. Adatvédelmi Munkacsoport (dr. Szalai Zoltán jogi igazgató-helyettes és Surányiné Tóth Margit, belső ellenőr)

Cím: 1052 Budapest, Városház u. 9-11. Bank szárny, III. emelet 306. szoba

Telefon: +36-1-327-1772

Fax: +36-1-327-1877

E-mail: adatvedelem@bvh.budapest.hu

4. A BVH Zrt-vel szerződő harmadik fél szerződéses kapcsolattartói személyes adatainak kezelésével kapcsolatos tájékoztatás

személyes adat	adatkezelés célja (miért szükséges)	adatkezelés jogalapja	adatkezelés időtartama
családi és utónév, elektronikus levelezési cím (munkahelyi e-mail fiók), munkahelyi telefonszám	szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) b) pont	A BVH Zrt. hatályos Iratkezelési Szabályzatában meghatározott, a személyes adatokat tartalmazó iratra vonatkozó megőrzési időtartamig

5. A személyes adatokat kezelő személyek, adatok harmadik fél részére történő átadásával járó adatkezelési műveletek

Az Ön, mint a BVH Zrt.-vel szerződő fél személyes adatait alapvetően a BVH Zrt. azon munkavállalói ismerhetik meg a jelen tájékoztató 4. pontjában foglaltak szerint, akiknek feladataik ellátása érdekében szükséges.

A BVH Zrt. csak kivételes esetben adja át az Ön személyes adatait más állami szervek számára. Így például, amennyiben Ön és az Adatkezelő között folyamatban levő jogvitában bírósági eljárás indul, és az eljáró bíróság számára szükséges az érintett személyes adatait tartalmazó iratok átadása, a rendőrség megkeresi a BVH

Zrt-t, és a nyomozáshoz az érintett személyes adatait tartalmazó iratok továbbítását kéri. Emellett például a BVH Zrt. jogi képviselőjét ellátó ügyvéd szintén megismeri a személyes adatokat, ha Ön és az Adatkezelő között jogvitára kerül sor.

A BVH Zrt. a harmadik személyekkel kötendő szerződésekben az Ön családi és utónevét, munkahelyi telefonszámát és munkahelyi email fiókjának címét a szerződés teljesítésével kapcsolatos kapcsolattartóként a szerződő harmadik személyek részére megadhatja a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése érdekében. A BVH Zrt. szerződő partnerének kilétéről, elérhetőségeiről az előzetes adatkezelési tájékoztatás, illetőleg a jogszabályokban biztosított jogai gyakorlása érdekében Önt külön tájékoztatja elektronikus úton.

6. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

A BVH Zrt. az Ön által megadott személyes adatokat a BVH Zrt. 1. pontban megadott székhelyén tárolja. A BVH Zrt. megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az Ön személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. A BVH Zrt. megfelelő szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé arra jogosultsággal nem rendelkező személyek számára.

7. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

7.1. Tájékoztatáskéréshez való joga

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a BVH Zrt.-től, hogy a BVH Zrt. tájékoztassa:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- a BVH Zrt. kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A BVH Zrt. az Ön kérelmét legfeljebb 25 napon belül, az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

7.2. A helyesbítéshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a BVH Zrt. módosítsa valamely személyes adatát. A BVH Zrt. a kérelmét legfeljebb 25 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

7.3. *A törléshez való jog*

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a BVH Zrt.-től a személyes adatainak a törlését. A törlési kérelmet a BVH Zrt. abban az esetben utasítja el, ha a jogszabály vagy valamely belső szabályzat a BVH Zrt.-t a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ilyen eset például az, ha az irattározásra vonatkozó, belső szabályzatban foglalt határidő nem telt le. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor a BVH Zrt. az Ön kérelmét legfeljebb 25 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

7.4. *A zároláshoz való jog*

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait a BVH Zrt. zárolja. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Ha a BVH Zrt. az érintett zárolás iránti kérelmét nem teljesíti, akkor a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a zárolás iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

7.5. *Az adathordozhatósághoz való jog*

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a BVH Zrt. akadályozná:

- ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése
- és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot.

7.6. *A tiltakozáshoz való jog*

Ön az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha a BVH Zrt. személyes adatot közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná.

Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen akkor is, ha Ön szerint a BVH Zrt. kizárólag jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a jogszabályi felhatalmazáson alapuló adatkezeléseket. Tekintettel erre nem tiltakozhat például az ellen, ha az irattározásra vonatkozó belső szabályzatunk alapján a személyes adatait tartalmazó beadványát – az ügy irataival együtt – átadjuk a Levéltár számára.

8. Az érintett jogorvoslati joga bíróság előtt, felügyeleti hatósághoz címzett panasz

Ön a jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet a BVH Zrt. adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál¹ – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése a vonatkozó jogszabályokba ütközik.

¹ Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., ugyfelszolgalat@naih.hu)