

2. sz. kiegészítő tájékoztatás kérés

a BVH Budapesti Városüzemeltetési Holding Zártkörűen Működő Részvénytársaság
„Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése” tárgyú közbeszerzési eljárásban
(érkezett: 2017. december 19-én)

MŰSZAKI LEÍRÁSSAL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK, ÉSZREVÉTELEK:

1. kérdés:

„Az „Elvárások” fejezet 16. pontjában az alábbi előírás szerepel: „A szolgáltató biztosítsa jelen tender eredményeként megkötött szerződések előfizetői számára, hogy az adatkártya típusú előfizetéseken a hívócsoponton belül díjmentesen korlátlan számú SMS-t küldjenek.” Kérjük a tisztelt Ajánlatkérőt pontosítsa, hogy adatkártya típusú előfizetések alatt ipari (M2M) vagy önálló (USB stickben vagy routerben használt) mobilinternet előfizetéseket ért.”

Válasz:

Mindegyik előfizetésre érti Ajánlatkérő.

2. kérdés:

„Az „Elvárások” fejezet 22. pontjában az alábbi előírás szerepel: „A Szolgáltató biztosítsa a jelen tender eredményeként megkötött szerződések előfizetői számára, hogy a szerződés tárgyát képező szolgáltatások tekintetében az értékelés alapjául figyelembe vett díjakon felül egyéb egyszeri vagy rendszeres költséget nem számít fel a szerződés teljes időtartama alatt.”

Jól értelmezzük-e, hogy a szerződés tárgyát képező szolgáltatások a szolgáltatási szerződéstervezet I. pontjában a szerződés tárgya alatt kerültek meghatározásra.”

Válasz:

Igen, továbbá a Műszaki leírásban, valamint az Ajánlati felhívásban.

3. kérdés:

„A szolgáltatási szerződéstervezet I. pontjában a szerződés tárgya alatt az alábbi kiírás szerepel: „A jelen szerződés tárgya a 2. számú mellékletben meghatározott szolgáltatások nyújtása Előfizetők részére.”

A szerződéstervezet nem tartalmaz 2. számú, csak 3. számú mellékletet. Kérem csatolják a 2. számú mellékletet, vagy erősítsék meg, hogy a kiírásban a 2. számú melléklet alatt a 3. számú mellékletet kell érteni. Ez utóbbi esetben, kérjük a tisztelt Ajánlatkérőt, hogy javítsa a szolgáltatási szerződéstervezet I. pontját.”

Válasz:

A 2. sz. melléklet a Műszaki tartalom, amely információt a szerződéstervezet 18.4. pontja tartalmaz.

4. kérdés:

„Az „Elvárások” fejezet 22. pontjával kapcsolatban szeretnénk felhívni a tisztelt Ajánlatkérő figyelmét, hogy a tömeges SMS szolgáltatás minden Szolgáltatónál havidíj+sms díj konstrukcióban érhető el. Az értékelési szempontok között a tömeges SMS szolgáltatás havidíja nem szerepel. Kérjük erősítsék meg, hogy az Ajánlattevőknek ettől függetlenül van lehetőségük havidíj megállapításra.”

Válasz:

Nincs lehetőség havidíj megállapítására.

5. kérdés:

„Az „Elvárások” fejezet 30. pontjában az alábbi előírás szerepel: „A Szolgáltató biztosítson online felületet a hívásforgalmi adatok, statisztikák és kimutatások lekérésre. Elektronikusan Microsoft excel

.xls vagy .xlsx vagy .csv formátumban. Továbbá a számlát is kérjük ebben a formátumban hozzáférhetővé tenni.”

Tájékoztatjuk a tisztelt Ajánlatkérőt, hogy a számlát pdf formátumban tudjuk hozzáférhetővé tenni, ezért amennyiben szükséges, a számla kiállítása után ügyfélmenedzserük emailen küldi ki az Önök részére a számlát .xls formátumban.”

Válasz:

Elfogadható, ha Szolgáltató minden hónapban automatikusan küldi a számlázást követő időpontban vagy a hívásrészletezőket védett web-es felületen elérhetővé teszi a jogosultak részére.

6. kérdés:

„Kérjük tisztelt Ajánlatkérőt, hogy az „Elvárások” fejezet 33- as pontjával kapcsolatban fejtse ki, hogy a Privát APN-ek használatát melyik, a „Felolvasólap”, „I. Alapkövetelmények” –ben leírt szolgáltatással kívánja használni.”

Válasz:

Fővárosi Vízművek esetében:

Internet szolgáltatás legalább 500MB (hang és adatkártyára is aktiválható) (Ft/hó/SIM) (max. 641 Ft/hó/SIM) „Felolvasólap”, „I. Alapkövetelmények” 6. sor

FŐTÁV Zrt-esetében: Hangalapú és adatkártya típusok esetén is:

100%-ban lebeszélhető SIM havidíja (FT/hó/SIM) (max. 1500 Ft/hónap) „Felolvasólap”, „I. Alapkövetelmények” 1. sor

Korlátlan belföldi forgalmat tartalmazó SIM kártyák díja (FT/hó/SIM) (max. 4000 Ft/hónap) „Felolvasólap”, „I. Alapkövetelmények” 5. sor

Internet szolgáltatás legalább 500MB (hang és adatkártyára is aktiválható) (Ft/hó/SIM) (max. 641 Ft/hó/SIM) „Felolvasólap”, „I. Alapkövetelmények” 6. sor

Internet szolgáltatás legalább 2 GB (hang és adatkártyára is aktiválható) (Ft/hó/SIM) (max. 882 Ft/hó/SIM) „Felolvasólap”, „I. Alapkövetelmények” 7. sor

Internet szolgáltatás legalább 7 GB (hang és adatkártyára is aktiválható) (Ft/hó/SIM) (max. 1451 Ft/hó/SIM) „Felolvasólap”, „I. Alapkövetelmények” 8. sor

7. kérdés:

„Az „Elvárások” fejezet 34.pontjában az alábbi előírás szerepel: „A Szolgáltató biztosítsa a jelen tender eredményeként megkötött szerződések előfizetői számára, hogy az Internet és Adat szolgáltatásoknál a meghatározott adatmennyiség felhasználása után a Szolgáltató letöltési/feltöltési sebesség csökkentést alkalmaz minimum 128 kbit/s mértékig a fordulónapig túlforgalmazási díj nélkül.” Tájékoztatjuk a tisztelt Ajánlatkérőt, hogy az Ajánlattevő a Privát APN-t használó kártyák esetében nem tudja a 128 kbit/s le-és feltöltési sebességkorlátot biztosítani. Kérjük, hogy Ajánlatkérő tekintsen el a Privát APN-t használó kártyák esetében az adott pontban szereplő követelménytől, a végpontok üzembiztos működése érdekében.”

Válasz:

Az Ajánlatkérő fenntartja a Műszaki leírásban foglaltakat.

8. kérdés:

„Az „Elvárások” fejezet 35. pontjában az alábbi szerepel: „Szolgáltató a hanghívások esetében a Felolvasólapon lévő ártáblázatban lévő díjtételeken felül egyéb díjakat nem számíthat fel. Pl.: kapcsolási díj” Kérjük erősítsék meg, hogy ez az előírás, csak a belföldi hanghívásokra vonatkozik.”

Válasz:

Ajánlatkérő nem erősíti meg. Minden hanghívásra vonatkozik az elvárás.

9. kérdés:

„Az „Elvárások fejezet” 36. pontjával kapcsolatban tájékoztatjuk a tisztelt Ajánlatkérőt, hogy a SIM kártya használata nem alkalmas a megadott mennyiségű SMS havi szintű kiküldéséhez. A megjelölt mennyiségű SMS kiküldésére a tömeges SMS szolgáltatás alkalmas.”

Válasz:

Nincs kérdés, amelyre Ajánlatkérő választ adhatna.

10. kérdés:

„Az „Elvárások fejezet” 38. pontjában szereplő előírások vonatkozásában kérjük a tisztelt Ajánlatkérőt tájékoztasson, hogy a bérelt vonal helyett elfogadja-e az Internet feletti IPSEC VPN kapcsolatot?”

Válasz:

Amennyiben Ajánlattevő vállalja, hogy maradéktalanul és folyamatos üzembiztonsággal teljesíti az elvárásokat, akkor, ahogy azt a Műszaki leírás tartalmazza, Ajánlatkérő el tudja fogadni.

11. kérdés:

„Az „Elvárások fejezet” 39. pontjával kapcsolatban kérjük a tisztelt Ajánlatkérőt, hogy az 1. számú mellékletben található mobilhíd szolgáltatásra vonatkozó kérdőívet a FKF Zrt igényeinek megfelelően töltsse ki, és juttassa vissza részünkre. Továbbá kérjük jelöljék meg az IDN-ről SIP trunkre átállás dátumát illetve a geo redundancia biztosításához szükséges telephely címeket. Kérjük a tisztelt Ajánlatkérőt, pontosan jelölje meg a szükséges hangcsatorna számot.”

Válasz:

Ajánlatkérő az 1. sz. melléklet szerinti adatokat megadta az 1. sz. kiegészítő tájékoztatásban az FKF Zrt.-re vonatkozóan.

telephely címek:

main: 1081 Budapest Alföldi utca 7.

backup: 1151 Budapest Mélyfúró utca 10-12 (HUHA)

Nincs ismert átállási dátum. 100 db hangcsatorna, későbbi bővítési lehetőséggel.

12. kérdés:

„Kérjük erősítsék meg, hogy a beszerzendő készülékeket a szerződés hatálya alatt 2 éves hűségnyilatkozat aláírásával vásárolják meg, és ezen idő lejártá után az esetleges 12 hónapos szerződés hosszabbítás idejében kizárólag listaáron, hűségnyilatkozat aláírása nélkül szándékoznak készüléket vásárolni.”

Válasz:

Ajánlatkérő nem erősíti meg. A 12 hónapos szerződés hosszabbítás idejében a szerződéstervezet 1.6.5. pontjában meghatározottak szerint, a szerződéstervezet 10.9., 4.1. és 18.2. pontjaira is tekintettel jogosult Ajánlatkérő készüléket vásárolni.

13. kérdés:

„Kérjük adják meg, hogy az értékelési szempontok 6., 7., 8. sorában szereplő 500 MB, 2 GB és 7 GB hang és adatkártyára is aktiválható internet szolgáltatások tekintetében, az adatkártya alatt ipari (M2M), vagy önálló mobilinternet előfizetést értenek-e.”

Válasz:

Ajánlatkérő M2M kártyákra is igényli a mobilinternet szolgáltatás lehetőségét.

14. kérdés:

„Kérjük erősítsék meg, hogy amennyiben Ajánlattevő az értékelési szempontok 6., 7., 8., 9. sorában szereplő 500 MB, 2 GB, 7 GB és 12 GB internet szolgáltatást biztosítja, abban az esetben Ajánlatkérő nem kíván ezektől eltérő nagyságú csomagot igénybe venni.”

Válasz:

Ajánlatkérő nem erősíti meg. Ha ettől eltérő igény merül fel, azt Ajánlatkérő a hatályos ÁSZF alapján veszi igénybe.

15. kérdés:

„Kérjük tisztelt Ajánlatkérőt, hogy az „Elvárások” fejezet 16- os pontjával kapcsolatban részletezze, hogy a kiírásban szereplő cégek közül, melyek fogják ezt a szolgáltatást igénybe venni.”

Válasz:

Bármelyik tagvállalat igénybe veheti, hiszen ez a Műszaki leírásban elvárás.

16. kérdés:

„Az Ipari adatkártya (Privát APN) GPRS szolgáltatása túlforgalmazással járhat, amennyiben meghaladja egy adott adatkártya havi forgalma a beépített kedvezményt és az Ajánlattevő nem lassítja le a forgalmakat az üzembiztos működés miatt. Kérjük erősítsék meg, hogy ajánlattevő ekkor túlforgalmazási díjat számlázhat ki.”

Válasz:

A műszaki leírás elvárások 34. pontja szerint kérjük a szolgáltatást.

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSSSEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK, ÉSZREVÉTELEK:

17. kérdés:

„Az 1.6.2. pontban az alábbi előírás szerepel: „Előfizetők a jelen szerződés aláírásakor az alábbi mennyiségben kívánnak mobiltelefon készülékeket megrendelni, Szolgáltató pedig az alábbi mennyiségeket jogosult és köteles az egyes előfizetők számára biztosítani a szerződés hatályba lépését követő első munkanapon.” Tekintettel az eljárás során rendelt készülékek nagy mennyiségére, valamint a nagyon rövid 1 napos szállítási határidőre, kérjük a tisztelt Ajánlatkérőt, hogy pontosan adja meg a szerződés hatálybalépésének időpontját.”

Válasz:

Az Ajánlati Felhívás II.2.7) pontja tartalmazza a szerződés időtartamát, amely 24 hónap. A szerződéstervezet 18.2. szerint a szerződést a felek 2020. március 31. napjáig terjedő határozott időtartamra kötik, így a 24 hónappal számolva a szerződés 2018. április 1-én lép hatályba. Ajánlatkérő korrigendumban módosítja a szerződéstervezet.

18. kérdés:

„Ajánlatkérő az 1.8.1. és 1.8.2. pontokban említést tesz arról, hogy USB-stick készülékeket kíván megrendelni a szerződés ideje alatt. Kérjük pontosan adják meg a készülékek darabszámát, mert ez a megalapozott ajánlattételhez feltétlenül szükséges.”

Válasz:

Az Ajánlati Felhívás II.2.4) A közbeszerzés ismertetése pontja, valamint a Műszaki leírás 1. sz. melléklete tételesen tartalmazza a darabszámokat.

19. kérdés:

A 10.15. pontban az alábbi kiírás szerepel: „Ha a Szolgáltató az Előfizetők részére kiállított számlát az Előfizetők által benyújtott reklamáció ellenére érdemben nem bírálja el a reklamáció benyújtásától számított 30 (harminc) naptári napon belül, akkor az Előfizetők kötbér igénytel léphetnek fel a Szolgáltató felé, melynek mértéke az érintett előfizetésenként (hívószámonként) a bruttó havidíj összege/hó.” Kérjük a tisztelt Ajánlatkérőt, hogy ezen előírásban módosítsa a kötbér mértékét az Eht. és a Szolgáltató ÁSZF-je szerint.

Válasz:

Ajánlatkérő nem módosítja a szerződéstervezetet, mert a szerződéstervezet 10.15. pontjában szabályozott eset nem tartozik az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 143. § (3) bekezdésében hivatkozott, az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendeletben szabályozott esetek közé.

20. kérdés:

Az értékelési szempont minőségi kritériumai között az alábbi szerepel: „Havi két alkalommal intézményenként díjmentes helyszíni ügyintézés.” Tekintettel arra, hogy ezen előírás a Szolgáltatónak jelentős költséget generál, ami befolyásolja az ajánlati árakat, és így annak növekedésével jár, kérjük erősítsék meg, hogy havi 2 alkalommal nem telephelyenként hanem Előfizető/ Intézményenként kell biztosítani a helyszíni ügyintézését.

Válasz:

Ajánlatkérő megerősíti, hogy havi 2 alkalommal nem telephelyenként hanem Előfizető/ Intézményenként kell biztosítani a helyszíni ügyintézését.

21. kérdés:

Kérjük a tisztelt ajánlatkérőt, hogy a végleges szerződés mellékletei között, tüntessék fel a SIP Trunk a Direkt bekötés illetve a Tömeges SMS szolgáltatások pontos műszaki specifikációját.

Válasz:

Az Ajánlati felhívásban és a Műszaki leírásban, különösen annak 13., 36-37. és 38-39. pontjában az ajánlatadáshoz szükséges adatok megadásra kerültek.

