

1. A BÉRELT SZEMÉLYGÉPJÁRMŰVEK ESETÉBEN AJÁNLATKÉRŐ TELJES KÖRŰ SZOLGÁLTATÁST IGÉNYEL AZ ALÁBBIK SZERINT:

- a. A gépjárművek forgalomba helyezése és ennek teljes költségviselése: törzskönyv, rendszám, érvényesítő címke, vagyonszerzési illeték, 0 revízió, műszaki vizsga, forgalmi engedély önkormányzati adó és forgalomba helyezési költség viselése. A teljesítés vonatkozásában kizárólag új gépjármű lehetséges. Új gépjárműnek minősül az a jármű, amely sem Magyarországon, sem külföldön nem volt forgalomba helyezve, bemutató illetve próbajárműként nem használták, továbbá a gyártás és a forgalomba helyezés időpontja között eltelt idő nem több 12 hónapnál.
- b. Kötelező gépjármű-felelősség biztosítás megfizetése baleseti különadóval
- c. Teljesítményadó megfizetése
- d. Cégauto adó megfizetése
- e. Az alábbi biztosítási eseményekre (töréskár, elemi kár (tűz- és robbanáskár), lopáskár és extratartozék biztosítás) kiterjedő CASCO biztosítás belföldön és a nemzetközi zöldkártya által meghatározott országok területén 10 % (a minimum érték legfeljebb 50.000 Ft) önrésszel
- f. Biztosító által kiállított díjfizetés igazoló, valamint Nemzetközi biztosítási kártya biztosítása
- g. Flottamenedzsment szolgáltatás (a 2. és 3. pontban meghatározottak szerint)

2. A BÉRLETI DÍJBA TARTOZÓ, KÜLÖN ELSZÁMOLÁSI TÉTELT NEM TARTALMAZÓ SZOLGÁLTATÁSOK

2.1 Kapcsolattartás, általános tevékenységek

- a. A felhasználók / ügyintézők bejövő hívásainak fogadása egyszerre több bejövő hívást kezelni tudó központon (Call Center) keresztül, a Flottakezelő munkatársai által. Hívhatóság ideje munkanapokon 8-16 óráig. Ettől eltérő időpontban a felhasználók / ügyintézők bejövő hívásainak fogadása egyszerre több bejövő hívást kezelni tudó központon (Call Center) keresztül, a vezetői tájékoztatóban meghatározott segélyszolgálat (Assistance szolgáltatás) munkatársai által.

2.2 Karbantartási- és szervizmenedzsment tartalma:

- b. A bérelt személygépjármű park előírt karbantartásainak (kenőanyagok, kellékanyagok, szűrők cseréje, pótlása, illetve a szükséges ellenőrzések, beállítások) márkakereskedői és más szervizhálózaton belül történő elvégeztetése. A kötelező szervizek elvégzésénél a mobilitás garancia/assistant szolgáltatás folyamatos biztosítása.

Elvárt szint: 3 nap előjegyzéssel, 1 munkanapon belül (kivéve, ha a karbantartás nagy szerkezeti javítást is tartalmaz).
- c. A normál használat során keletkező, a futásteljesítménynek megfelelő elhasználódásból eredő javítási munkák márkakereskedői és más szervizhálózaton belül történő elvégeztetése. Ilyenek például: a forgó, kopó

alkatrészek, beleértve a tengelykapcsoló, a turbó, valamint a klíma berendezés javítása, tisztítása, feltöltése, cseréje, fékbetétek, féktárcsák elkopásából adódó javítások és cserék.

Elvárt szint: 3 nap előjegyzéssel, 1 munkanapon belül (kivéve, ha a javítás nagy szerkezeti javítást is tartalmaz).

Az „b - c” bekezdésben leírt tevékenységekre a szolgáltatási szint feletti munkanapot meghaladó teljesítés esetén díjtalan egyenértékű, négy évnél nem idősebb, maximum 100 000 km-t futott cseregépjármű biztosítása. A cseregépjármű minimálisan elvárt felszereltséget a dokumentáció 4. sz. melléklete tartalmazza. A cseregépjármű szolgáltatásnak külön díjazása nincs.

- d. A bérelt személygépjármű park esetében, a szerződés ideje alatt folyamatosan üzembiztos, prémium márkájú téli és nyári gumiabroncs biztosítása, az állapot szerinti szükséges cserével, gumiköpenyek téli-nyári cseréje, szerelése, leszerelt gumiköpenyek tárolása és nyilvántartása, akként, hogy a leszerelt gumiköpenyek arra a járműre kerüljenek vissza, amiről leszerelték. (Lásd még a „p” bekezdést!)

Az idényszerű gumiabroncs szolgáltatáson felül a Bérbeadó díjmentesen vállalja a gumiabroncsok állapotfelmérését.

Elvárt szint: előre egyeztetett menetrend szerint, október ill. március végén, 2 óra/gépjármű időtartam, a teljes gépjárműparkra maximum 2 hét alatt.

	GUMIABRONCS GYÁRTÓK			
PREMIUM	Michelin	Goodyear / Dunlop	Continental	Bridgestone

Gumiabroncs külső gördülési zaj: az érvényes EU határértékkel megegyező, vagy annál kisebb (egy, vagy kettő fekete ív a piktogramban).

Gumiabroncs energia-hatékonysági jelzés: A, vagy B.

Új gumiabroncs biztosítása minden megtett 40 000 km-enként történhet, feltéve, ha a profilmélység 4 mm vagy az alatti. Ettől eltérő esetekben a gumiabroncs beszerzési költsége a Bérletet terheli.

- e. A gépjárművek műszaki meghibásodása, illetve baleset, saját vagy idegenhibás károkozás esetén elsősorban saját trélerrel és személyzettel non-stop autómentő segélyszolgálat biztosítása Európa egész területére szólóan. Budapesten 60 perc, országosan maximálisan 2 óra vállalt helyszínre érkezési idővel. Műszaki mentés szervezése mobilitás garancia/assistance szolgáltató igénybevételével. Üzemképtelen gépjármű esetében díjtalan egyenértékű, négy évnél nem idősebb, maximum 100 000 km-t futott cseregépjármű ügyintézése a felhasználó teljes körű képviselővel, Magyarország területén 2 óra, Európa területén 4 óra vállalt helyszínre érkezési idővel. Ettől eltérni a Bérlettel történt egyeztetés alapján lehetséges. A cseregépjármű minimálisan elvárt felszereltséget a dokumentáció 4. sz. melléklete tartalmazza.

- f. Meghibásodás esetén a javítás megszervezése belföldön és külföldön. Kapcsolattartás a szolgáltató partnerekkel.

2.3 Adminisztráció, információszolgáltatás (jelentések, kimutatások, elemzések készítése):

- g. A Bérló havi adatszolgáltatása alapján az időszakos karbantartási munkák és műszaki felülvizsgálatok szükségességének figyelemmel kísérése és azok elvégzése céljából a Bérló értesítése
- h. A mindenkori gépjármű parkról a Bérlóval egyeztetett tartalmú, naprakész, elektronikus adatbázis vezetése a karbantartási és javítási munkáról, káreseményekről a dátum és km-óra állás megjelölésével. A Bérbeadó jogosult a tulajdonát képező gépjárművek állapotáról - előzetesen egyeztetett időpontban - meggyőződni.
- i. A rögzített adatbázisból, a mindenkori gépjármű park üzemeltetésének összes költségéről (bejövő számlák alapján) havonta jelentés/kimutatás készítése és megküldése rendszámonkénti bontásban. A jelentésekben részletes információ szolgáltatása a flottával kapcsolatos eseményekről (szerviz, káresemény, stb.).
- j. Gépjárművek forgalomban való részvételéhez szükséges okmányok, szükséges hatósági engedélyek és díjak érvényességének, meglétének nyomon követése, beszerzése, ügyintézése, nyilvántartása.

2.4 Gépjárművek mozgatása (hozom-viszem szolgáltatás):

- k. Napi igények szerint a gépjárművek díjtalan mozgatása, pl. telephelyek, szerviz között. A mozgatott gépjárművek állapotának szemrevételezése, esetleges sérülések rögzítése, a km-számláló állásának feljegyzése, és közlése Bérlóval a napi első induláskor és az utolsó leállításkor.

A Bérló köteles legalább 1 munkanappal korábban jelezni a szolgáltatás igénybevételét és a megjelölt időpontban a Gépjárművet üzemképes, közúti közlekedésre alkalmas állapotban előállítani.

3. A MENEDZSMENT-SZOLGÁLTATÁS ALÁ TARTOZÓ, DE TOVÁBBSZÁMLÁZOTT TÉTELT IS TARTALMAZÓ SZOLGÁLTATÁSOK:

3.1 Javítási munkák

- l. A normál használat során keletkező elhasználódásból eredő javítási munkák alá nem tartozó, nem várt eseményekből, illetve a nem rendeltetésszerű használatból adódó olyan javítási munkák, melyet saját biztosítás terhére rendezni nem lehet, valamint karosszéria munkák, továbbá gépjármű tartozékok (telefon-kihangesztő, antenna, riasztó, stb.), javításának, ki-be szerelésének elvégzése. A szolgáltatási szint feletti időt meghaladó teljesítés esetén díjtalan egyenértékű, négy évnél nem idősebb, maximum 100 000 km-t futott csere gépjármű biztosításával. A cseregépjármű minimálisan elvárt felszereltséget a dokumentáció 4. sz. melléklete tartalmazza.

Elvárt szint: az alábbi időtartamok teljesülése. Minden késedelemben eltelt nap után Bérbeadó kötbért köteles fizetni. (Az időtartamba nem számít bele a várakozás a megrendelt alkatrésze, a pótszemlézés miatti várakozás, és nem tartozik bele a biztosítótársaságra való várakozás. Bérlőnek az összes szükséges dokumentációt (*kárbejelentő, baleseti bejelentő, jogosítványmásolat stb.*) a Bérbeadó részére át kell adnia. Bérő késedelme esetén a vállalt időtartam a késedelemmel meghosszabbodik.)

- futómű, kuplung, kiséfődarab csere, egyéb futójavítás esetén: max. 3 munkanap előjegyzéssel, max. 1 munkanapon belül (kivéve, ha a javítás nagy szerkezeti javítást is tartalmaz),
 - fődarab megbontással járó munkák esetén: max. 7 munkanap előjegyzéssel, max. 3 munkanap alatt
 - oldalüveg csere, szélvédő csere, csavar/patent rögzítésű karosszéria elem javítása/cseréje és fényezése esetén: max. 3 munkanap előjegyzéssel, max. 1 munkanap-, fényezéssel max. 3 munkanap alatt
 - hegesztéssel rögzített karosszéria elem javítása/cseréje és fényezése; 2-nél több karosszéria elem javítása/cseréje és fényezése esetén: max. 5 munkanap előjegyzéssel, max. 5 munkanap alatt
- m. A mindenkori gépjármű park gumiabroncsok, keréktárcsák, díszárcsák pótlása, cseréje, javítása a normál elhasználódás alá nem tartozó meghibásodás, rongálódás, illetve a defekt esetén. Elvárt szint: 1 munkanap előjegyzéssel, 3 óra alatt.

4. **ELSZÁMOLÁS:**

- a. Ha a 3. pont alá tartozó, külön elszámolási tételt is tartalmazó szolgáltatás, anyagbeszerzés értéke gépjárművenként meghaladja a havi nettó 50 000 Ft-ot, a Bérbeadó ezeket előzetesen egyeztetni/engedélyeztetni köteles Bérővel.
- b. Az átalánydíjas teljes körű menedzsment-szolgáltatás díját a teljesítés után havi összesítésben gépjárművenként megbontva számlázza Bérő felé. Az átalánydíj összege a szerződésben meghatározott, a futásteljesítménytől független, semmilyen jogcímen nem változtatható. Az elszámolási alapon felmerült költségeket Bérbeadó eseményenként és gépjárművenként külön-külön számlázza a Bérő felé.
- c. A menedzsment szolgáltatás díját mindenképpen, a továbbbszámlázott tételeket lehetőség szerint a tárgyhónapot követő hónap 3. munkanapjáig Bérbeadónak le kell számláznia és a számlát Bérőhöz el kell juttatnia.
- d. Bérő elfogadja, hogy Bérbeadó a 3. pont alá tartozó teljesítések esetén továbbbszámlázott költségeire árrést számoljon fel. Ezen tételek teljesítésigazolása kiállításának feltétele az, hogy Vállalkozó a bejövő számláinak másolatát is eljuttassa Bérőhöz.