

## 1. A BÉRELT SZEMÉLYGÉPJÁRMŰVEK ESETÉBEN AJÁNLATKÉRŐ TELJES KÖRŰ SZOLGÁLTATÁST IGÉNYEL AZ ALÁBBIK SZERINT:

- a. A gépjárművek forgalomba helyezése és ennek teljes költségviselése: törzskönyv, rendszám, érvényesítő címke, vagyonszerzési illeték, 0 revízió, műszaki vizsga, forgalmi engedély önkormányzati adó és forgalomba helyezési költség viselése. A teljesítés vonatkozásában kizárólag új gépjármű lehetséges. Új gépjárműnek minősül az a jármű, amely sem Magyarországon, sem külföldön nem volt forgalomba helyezve, bemutató illetve próbajárműként nem használták, továbbá a gyártás és a forgalomba helyezés időpontja között eltelt idő nem több 12 hónapnál.
- b. Kötelező gépjármű-felelősség biztosítás megfizetése baleseti különadóval
- c. Teljesítményadó megfizetése
- d. Cégauto adó megfizetése
- e. Az alábbi biztosítási eseményekre (töréskár, elemi kár (tűz- és robbanáskár), lopáskár és extratartozék biztosítás) kiterjedő CASCO biztosítás belföldön és a nemzetközi zöldkártya által meghatározott országok területén Európa területén 10 % (a minimum érték legfeljebb 50.000 Ft) önrésszel
- ~~f. Utasbaleset biztosítás belföldön és Európa területén (külföldi használat esetén a biztosítást erre vonatkozó bérleti igény esetén kell biztosítani a szerződés időbeli hatálya alatt gépjárművenként legfeljebb 21 nap időtartamra)~~
- g-f. \_\_\_\_\_ Biztosító által kiállított díjfizetés igazoló, valamint Nemzetközi biztosítási kártya biztosítása
- h-g. \_\_\_\_\_ Flottamenedzsment szolgáltatás (a 2. és 3. pontban meghatározottak szerint)

## 2. A BÉRLETI DÍJBA TARTOZÓ, KÜLÖN ELSZÁMOLÁSI TÉTELT NEM TARTALMAZÓ SZOLGÁLTATÁSOK

### 2.1 Kapcsolattartás, általános tevékenységek

- a. A felhasználók / ügyintézők bejövő hívásainak fogadása egyszerre több bejövő hívást kezelni tudó központon (Call Center) keresztül, minimum két telefonszámon, a Flottakezelő munkatársai által. Hívhatóság ideje hétfőtől-vasárnapig, munkanapokon —08-2416 óráig. Ettől eltérő időpontban a felhasználók / ügyintézők bejövő hívásainak fogadása egyszerre több bejövő hívást kezelni tudó központon (Call Center) keresztül, a vezetői tájékoztatóban meghatározott segélyszolgálat (Assistance szolgáltatás) munkatársai által.

### 2.2 Karbantartási- és szervizmenedzsment tartalma:

- b. A bérelt személygépjármű park előírt karbantartásainak (kenőanyagok, kellékanyagok, szűrők cseréje, pótlása, illetve a szükséges ellenőrzések, beállítások) márkakereskedői és más szervizhálózaton belül történő elvégztetése. A kötelező szervizek elvégzésénél a mobilitás garancia/assistant szolgáltatás folyamatos biztosítása.

Elvárt szint: 3 nap előjegyzéssel, 1 munkanap alatt belül (kivéve, ha a karbantartás nagy szerkezeti javítást is tartalmaz).

- c. A normál használat során keletkező, a futásteljesítménynek megfelelő elhasználódásból eredő javítási munkák márkakereskedői és más szervizhálózaton belül történő elvégeztetése. Ilyenek például: a forgó, kopó alkatrészek, beleértve a tengelykapcsoló, a turbó, valamint a klíma berendezés javítása, tisztítása, feltöltése, cseréje, fékbetétek, féktárcsák elkopásából adódó javítások és cserék.

Elvárt szint: 3 nap előjegyzéssel, 1 munkanap alatt belül (kivéve, ha a javítás nagy szerkezeti javítást is tartalmaz).

Az „b - c” bekezdésben leírt tevékenységekre a szolgáltatási szint feletti munkanapot meghaladó teljesítés esetén díjtalan egyenértékű, négy évnél nem idősebb, maximum 100 000 km-t futott, ~~azonos, vagy bővebb felszereltségű~~ csere-gépjármű biztosítása. A cseregépjármű minimálisan elvárt felszereltséget a dokumentáció 4. sz. melléklete tartalmazza. A cseregépjármű szolgáltatásnak külön díjazása nincs.

- d. A bérelt személygépjármű park esetében, a szerződés ideje alatt folyamatosan üzembiztos, prémium márkájú téli és nyári gumiabroncs biztosítása, az állapot szerinti szükséges cserével, gumiköpenyek téli-nyári cseréje, szerelése, leszerelt gumiköpenyek tárolása és nyilvántartása, akként, hogy a leszerelt gumiköpenyek arra a járműre kerüljenek vissza, amiről leszerelték. (Lásd még a „p” bekezdést!)

Az idényszerű gumiabroncs szolgáltatáson felül a Bérbeadó díjmentesen vállalja a gumiabroncsok állapotfelmérését.

Elvárt szint: előre egyeztetett menetrend szerint, október ill. március végén, 2 óra/gépjármű időtartam, a teljes gépjárműparkra maximum 2 hét alatt.

	GUMIABRONCS GYÁRTÓK			
PREMIUM	Michelin	Goodyear / Dunlop	Continental	Bridgestone

Gumiabroncs külső gördülési zaj: az érvényes EU határértékkel megegyező, vagy annál kisebb (egy, vagy kettő fekete ív a piktogramban).

Gumiabroncs energia-hatékonysági jelzés: A, vagy B, ~~vagy C~~.

Új gumiabroncs biztosítása minden megtett 40 000 km-enként történhet, feltéve, ha a profilmélység 4 mm vagy az alatti. Ettől eltérő esetekben a gumiabroncs beszerzési költsége a Bérletet terheli.

- e. A gépjárművek műszaki meghibásodása, illetve baleset, saját vagy idegenhibás károkozás esetén elsősorban saját trélerrel és személyzettel non-stop autómentő segítségnyújtást biztosítása Európa egész területére szólóan. Budapesten 60 perc, országosan maximálisan 2 óra vállalt helyszínre érkezési idővel. Műszaki mentés szervezése mobilitás garancia/assistance szolgáltató igénybevételeivel. Üzemképtelen gépjármű esetében díjtalan egyenértékű, négy évnél nem idősebb, maximum 100 000 km-t futott

cseregépjármű ügyintézése a felhasználó teljes körű képviseletével, Magyarország területén 2 óra, Európa területén 4 óra vállalt helyszínrre érkezési idővel. Ettől eltérni a Bérlóvel történt egyeztetés alapján lehetséges. A cseregépjármű minimálisan elvárt felszereltséget a dokumentáció 4. sz. melléklete tartalmazza.

~~f. Baleset, saját vagy idegenhibás károkozás esetén az „e” bekezdésben leírtak biztosítása mellett, a bérlo érdekeinek a helyszínen történő teljes körű képviselete, a hatóságokkal történő együttműködés, az ügyintézés teljes körű átvállalása, (a javíttatástól a biztosítóval történő elszámolásig, a kárbecslés megszervezése, a javítás felügyelete, a számlák ellenőrzése és továbbterhelése).~~

~~g.f.~~ \_\_\_\_\_Meghibásodás esetén a javítás megszervezése belföldön és külföldön. Kapcsolattartás a szolgáltató partnerekkel.

~~h. A mindenkori gépjármű park karbantartási és javítási munkáiról a szerviz beszámoltatása, a munkák felügyelete, az indokolatlan munkák kiszűrése.~~

~~i. Igény szerint napi általános szolgáltatások biztosítása, a felhasználó telephelyén végrehajtható munkák elvégzése (folyadékszintek pótlása, világítási problémák, ablaktörlő lapát csere, biztosítékok, defekt esetén kerékcseré, tetőtartók fel-le szerelése, stb.).~~

## 2.3 Adminisztráció, információszolgáltatás (jelentések, kimutatások, elemzések készítése):

~~j.g.~~ \_\_\_\_\_A Bérlo havi adatszolgáltatása alapján az időszakos karbantartási munkák és műszaki felülvizsgálatok szükségességének figyelemmel kísérése és azok elvégzése céljából a Bérlo értesítése

~~k.h.~~ \_\_\_\_\_A mindenkori gépjármű parkról a Bérlovel egyeztetett tartalmú, naprakész, elektronikus adatbázis vezetése a karbantartási és javítási munkáról, káreseményekről a dátum és km-óra állás megjelölésével. A Bérbeadó jogosult a tulajdonát képező gépjárművek állapotáról - előzetesen egyeztetett időpontban - meggyőződni.

~~l.i.~~ \_\_\_\_\_A rögzített adatbázisból, a mindenkori gépjármű park üzemeltetésének összes költségéről (bejövő számlák alapján) havonta jelentés/kimutatás készítése és megküldése rendszámonkénti bontásban. A jelentésekben részletes információ szolgáltatása a flottával kapcsolatos eseményekről (szerviz, káresemény, stb.) ~~és félévente elemzés készítése a járműpark állapotáról, javaslatok a flotta költségghatékony, környezetkímélő használatára.~~

~~m.j.~~ \_\_\_\_\_Gépjárművek forgalomban való részvételéhez szükséges okmányok, szükséges hatósági engedélyek és díjak érvényességének, meglétének nyomon követése, beszerzése, ügyintézése, nyilvántartása.

## 2.4 Gépjárművek mozgatása (hozom-viszem szolgáltatás):

~~n.k.~~ \_\_\_\_\_Napi igények szerint a gépjárművek díjtalan mozgatása, pl. telephelyek, szerviz között. A mozgatott gépjárművek állapotának szemrevételezése, esetleges sérülések rögzítése, a km-számláló állásának

feljegyzése, és közlése Bérlóval a napi első induláskor és az utolsó leállításkor.

A Bérló köteles legalább 1 munkanappal korábban jelezni a szolgáltatás igénybevételét és a megjelölt időpontban a Gépjárművet üzemképes, közúti közlekedésre alkalmas állapotban előállítani.

### 3. A MENEDZSMENT-SZOLGÁLTATÁS ALÁ TARTOZÓ, DE TOVÁBSZÁMLÁZOTT TÉTELT IS TARTALMAZÓ SZOLGÁLTATÁSOK:

#### 3.1 Javítási munkák

l. A normál használat során keletkező elhasználódásból eredő javítási munkák alá nem tartozó, nem várt eseményekből, illetve a nem rendeltetésszerű használatból adódó olyan javítási munkák, melyet saját biztosítás terhére rendezni nem lehet, valamint karosszéria munkák, továbbá gépjármű tartozékok (telefon-kihangosító, antenna, riasztó, stb.), javításának, ki-be szerelésének elvégzése. A szolgáltatási szint feletti ~~napot-időt~~ meghaladó teljesítés esetén díjtalan egyenértékű, négy évnél nem idősebb, maximum 100 000 km-t futott ~~azonos, vagy bővebb felszereltségű~~ csere gépjármű biztosításával. A cseregépjármű minimálisan elvárt felszereltséget a dokumentáció 4. sz. melléklete tartalmazza.

Elvárt szint: az alábbi időtartamok teljesülése. Minden késedelemben eltelt nap után Bérbeadó kötbért köteles fizetni. (Az időtartamba nem számít bele a várakozás a megrendelt alkatrészre, a pótszemlézés miatti várakozás, és nem tartozik bele a biztosítótársaságra való várakozás. Bérlónek az összes szükséges dokumentációt (*kárbejelentő, baleseti bejelentő, jogosítványmásolat stb.*) a Bérbeadó részére át kell adnia. Bérló késedelme esetén a vállalt időtartam a késedelemmel meghosszabbodik.)

- futómű, kuplung, kisfődarab csere, egyéb futójavítás esetén: max. 3 munkanap előjegyzéssel, max. 1 munkanap alatt belül (kivéve, ha a javítás nagy szerkezeti javítást is tartalmaz),
- fődarab megbontással járó munkák esetén: max. 7 munkanap előjegyzéssel, max. 3 munkanap alatt
- oldalüveg csere, szélvédő csere, csavar/patent rögzítésű karosszéria elem javítása/cseréje és fényezése esetén: max. 3 munkanap előjegyzéssel, max. 1 munkanap-, fényezéssel max. 3 munkanap alatt
- hegesztéssel rögzített karosszéria elem javítása/cseréje és fényezése; 2-nél több karosszéria elem javítása/cseréje és fényezése esetén: max. 5 munkanap előjegyzéssel, max. 5 munkanap alatt

o.m. A mindenkori gépjármű park gumiabroncsok, keréktárcsák, dísz tárcsák pótlása, cseréje, javítása a normál elhasználódás alá nem tartozó meghibásodás, rongálódás, illetve a defekt esetén. Elvárt szint: 1 munkanap előjegyzéssel, 3 óra alatt.

#### 3.2 Bérautó szolgáltatás:

~~p. A Bérló által kért kategóriákból, esetileg bekért ajánlatokból, a Bérló választása alapján bérautó biztosítása letéti díj nélkül, a bérautó ingyenes~~

mozgatásával. Elvárt szint: munkanapon 8-15 óra közötti bejelentés után 6 munkaórán belül.

4. **ELSZÁMOLÁS:**

- a. Ha a 3. pont alá tartozó, külön elszámolási tételt is tartalmazó szolgáltatás, anyagbeszerzés értéke gépjárművenként meghaladja a havi nettó 50 000 Ft-ot, a Bérbeadó ezeket előzetesen egyeztetni/engedélyeztetni köteles Bérelővel.
- b. Az átalánydíjas teljes körű menedzsment-szolgáltatás díját a teljesítés után havi összesítésben gépjárművenként megbontva számlázza Bérelő felé. Az átalánydíj összege a szerződésben meghatározott, a futásteljesítménytől független, semmilyen jogcímen nem változtatható. ~~valamint aAz elszámolási alapon felmerült költségeket Bérbeadó, eseményenként és gépjárművenként külön-külön számlázza a Bérelő felé. a teljesítés után havi összesítésben számlázza Bérelő felé. Az átalánydíj összege a ben meghatározott, a futásteljesítménytől független, semmilyen jogcímen nem változtatható.~~
- c. A menedzsment szolgáltatás díját mindenképpen, a továbbszámlázott tételeket lehetőség szerint a tárgyhónapot követő hónap 3. munkanapjáig Bérbeadónak le kell számláznia és a számlát Bérelőhöz el kell juttatnia.
- d. Bérelő elfogadja, hogy Bérbeadó a 3. pont alá tartozó teljesítések esetén továbbszámlázott költségeire árrést számoljon fel. Ezen tételek teljesítésigazolása kiállításának feltétele az, hogy Vállalkozó a bejövő számláinak másolatát is eljuttassa Bérelőhöz.